

Ogólne Warunki Sprzedaży

Crusil Sp. z o.o. z siedzibą w Inowłodzu

§ 1

Definicje

- 1.1 OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży
- 1.2 Kontrahent - każdy klient Crusil Sp. z o.o. prowadzący działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami, nabywający towary/wyroby Crusil Sp. z o.o. zarówno w oparciu o umowę handlową jak i na podstawie zamówień bez Umowy
- 1.3 Strony – Crusil Sp. z o.o. i Kontrahent
- 1.4 Towary/produkty/wyroby – wszelkie towary obce i produkty będące w aktualnej w danym okresie ofercie handlowej Crusil Sp. z o.o., z kategorii Systemy Tarasowe Regent, inne towary ceramiczno-betonowe, kruszywa, chemia budowlana, grys filtracyjny.
- 1.5 Cennik – lista zawierająca szczegółowe zestawienie towarów/wyrobów oferowanych przez Crusil Sp. z o.o. do sprzedaży Kontrahentom, zawierająca w szczególności: cenę lub inne informacje związane z ich sprzedażą.
- 1.6 Umowa handlowa – oznacza umowę ramową o współpracy handlowej zawartą przez Crusil Sp. z o.o. z Kontrahentem.
- 1.7 Zamówienie – zamówienie zakupu złożone przez Kontrahenta, w formie i treści wymaganej przez Crusil Sp. z o.o. dotyczące zamówienia zakupu Towaru/wyrobu.
- 1.8 Limit Kredytu Kupieckiego – wysokość łącznego dopuszczalnego maksymalnego salda zobowiązania Kontrahenta wobec Crusil Sp. z o.o.. Limit nie jest kredytem, pożyczką ani innym instrumentem finansowym o podobnym charakterze. Limit jest ustalany przez Crusil Sp. z o.o. i może ulec zmianie w każdym czasie. Zmiana Limitu Kupieckiego nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana jednostronnie przez Crusil Sp. z o.o. O zmianie limitu Crusil Sp. z o.o. powiadamia Kontrahenta z odpowiednim wyprzedzeniem na piśmie.

§2

Zakres i przedmiot Ogólnych Warunków Sprzedaży

- 2.1 OWS stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i następujących. Kodeksu cywilnego, i są stosowane przez Crusil Sp. z o.o. w stosunku do sprzedaży wszystkich Towarów/wyrobów znajdujących się w ofercie Crusil Sp. z o.o., poza tymi przypadkami, kiedy OWS zostaną wyraźnie wyłączone, a także zasady ich ekspozycji i promocji w punktach sprzedaży u Kontrahenta.
- 2.2 Crusil Sp. z o.o. zobowiązuje się w szczególności do realizacji Zamówień składanych przez Kontrahenta, zapewnienia dostaw Towarów/wyrobów w określonym terminie za cenę wcześniej uzgodnioną.
- 2.3 Kontrahent zobowiązuje się w szczególności do zakupu Towarów/wyrobów w celu ich dalszej odsprzedaży, a także do zapłaty ceny, na zasadach i w zakresie opisanym w OWS/lub w Umowie, każdorazowo potwierdzonych na fakturach VAT dostarczanych Kontrahentowi wraz z Towarami/wyrobami lub inną ustaloną drogą (np. pocztą elektroniczną)
- 2.4 OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień.
- 2.5 Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
- 2.6 OWS są podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczanie ich w materiałach promocyjnych Crusil Sp. z o.o., Cenniku oraz na stronie internetowej Crusil Sp. z o.o. pod adresem: www.crusil.pl w zakładce „Do pobrania”.
- 2.7 Akceptacja OWS następuje przez podpisanie Umowy Handlowej, złożenie zamówienia, a w przypadku braku umowy lub zamówienia także poprzez doręczenie faktury lub odbiór Towaru/wyrobu.
- 2.8 Crusil Sp. z o.o. może w każdym czasie wprowadzić lub wycofać niektóre Towary/wyroby ze swojej oferty sprzedaży.

§3

Zamówienie i warunki dostawy.

- 3.1 Zawarcie umowy sprzedaży następuje przez złożenie przez Kontrahenta zamówienia drogą mailową na adres handel@crusil.pl
- 3.2 Zamówienie powinno zawierać:
- Dane zamawiającego/płatnika/odbiorcy/Kontrahenta
 - Dokładny adres dostawy
 - Oczekiwany termin sprzedaży/dostawy
 - Warunki sprzedaży / dostawy
 - Dane zamawianego towaru pozwalające na jego identyfikację (rodzaj, wymiar, ilość, kod)
- 3.3 W przypadku złożenia przez Kontrahenta zamówienia w formie elektronicznej Crusil Sp. z o.o. potwierdza przyjęcie zamówienia, po wstępnej weryfikacji możliwości jego realizacji w terminie do 72 godzin (3 dni roboczych) od chwili złożenia Zamówienia. Przez wstępną weryfikację możliwości realizacji zamówienia rozumie się między innymi: sprawdzenie dostępności zamówionych Towarów/wyrobów i terminu realizacji zamówienia, uzgodnienie cen sprzedaży Towarów/wyrobów, dostępność zabezpieczenia (w tym ubezpieczenia) realizowanej transakcji handlowej, logistyczne możliwości dostarczenia lub odbioru Towaru/wyrobu oraz inne okoliczności, które mogą wpływać na właściwe wykonanie zamówienia. W przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają przyjęcie zamówienia w całości Crusil Sp. z o.o. potwierdzi zamówienie w części w jakiej może być ono zrealizowane/ lub odmówi jego realizacji. Odmowa uzależniona jest od decyzji Zamawiającego tj. jego zgody na częściową realizację Zamówienia.
- 3.4 Odmowa realizacji Zamówienia może nastąpić w przypadku gdy:
- Kontrahent przekroczy Limit Kredytu Kupieckiego
 - Kontrahent nie potwierdzi zamówienia w formie wymaganej OWS
 - Salda należności są przeterminowane powyżej 15 dni od pierwotnego terminu płatności, niezależnie od kwoty przeterminowania
 - Kontrahent nie dostarczył wymaganych przepisami prawa polskiego dokumentów oraz potwierdzeń (np. wywozu towarów/wyrobów poza granice Polski, itp.)
 - Braku odbioru poprzednich zamówień, pomimo faktur potwierdzenia zamówienia przez Kontrahenta w formie wymaganej OWS.
- 3.5 Potwierdzeniem przyjęcia zamówienia będzie wystawiana i przesyłana drogą elektroniczną faktura proforma.
- 3.6 CRUSIL Sp. z o.o. realizuje tylko potwierdzone Zamówienia.
- 3.7 Kontrahent ponosi odpowiedzialność za skutki podania w Zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
- 3.8 Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, jak również wszelkie zawiadomienia, oświadczenia, itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy, powinny być pod rygorem nieważności sporządzone w formie pisemnej, chyba że Strony postanowiły inaczej.
- 3.9 Crusil Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo sprzedaży Towarów/wyrobów wyłącznie w formie pełno-paletowej lub na zasadach ustalonych z klientem po opłaceniu kosztów konfekcji.
- 3.10 Miejscem spełnienia świadczenia jest magazyn Crusil Sp. z o.o., chyba że Crusil Sp. z o.o. zobowiązał się przesłać Kontrahentowi Towary/wyroby do oznaczonego miejsca.
- 3.11 W chwili odbioru Towarów/wyrobów, Towary/wyroby muszą być przez Kontrahenta sprawdzone pod względem ilościowym, oraz pod względem jakościowym. Reklamacje zgłaszane po dniu w którym dokonano dostawy nie będą uwzględniane przez Crusil Sp. z o.o., pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te wady w późniejszym czasie.
- 3.12 Towary/wyroby odebrane przez Kontrahenta uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Towarów/wyrobów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kontrahenta na dokumencie wydania Crusil Sp. z o.o. oznacza utratę praw Kontrahenta do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Towarów.
- 3.13 W przypadku braku odbioru Towarów/wyrobów w ustalonym terminie i konieczności ich składowania na terenie magazynu Crusil Sp. z o.o., Kontrahent zobowiązany będzie zapłacić Crusil Sp. z o.o. opłatę

magazynową na zasadach i w wysokości określonej w Umowie Handlowej, ofertach Crusil Sp. z o.o. i/lub przyjęciu zamówienia.

Transport własny Kontrahenta.

- 3.14 Kontrahent, który dokonuje odbioru Towarów/wyrobów własnym transportem lub przy udziale przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku poprzez stosowanie w szczególności ograniczników przesuwu palet oraz pasów zaciskowych. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Crusil Sp. z o.o..
- 3.15 W momencie wydania Towarów/wyrobów w magazynie Crusil Sp. z o.o. Kontrahentowi lub jego przewoźnikowi, przechodzą na Kontrahenta wszelkie ciężary związane z Towarami/wyrobami, a także wszelkie ryzyko oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Towarów/wyrobów.
- 3.16 Kontrahent, który korzysta w usług przewoźnika i nie dokonuje odbioru Towarów/wyrobów osobiście własnym transportem, zobowiązany jest przekazać Crusil Sp. z o.o. przed odbiorem informacje dotyczące kierowcy i pojazdu. Dane muszą być zgodne z dokumentami okazywanymi podczas kontroli na bramie wjazdowej na teren magazynu. Kierowca powinien być uprzedzony o obowiązku wylegitymowania się dowodem tożsamości na żądanie Crusil Sp. z o.o..
- 3.17 Crusil Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy wydania towaru, jeśli informacje dotyczące kierowcy lub pojazdu nie będą zgodne z wcześniejszymi danymi podanymi przez Kontrahenta.

Transport Crusil Sp. z o.o.

- 3.18 Po uzgodnieniu przez Strony, Crusil Sp. z o.o. dostarczy Towary własnym transportem lub przy udziale przewoźnika do oznaczonego miejsca, a koszty transportu zostaną uwidocznione na fakturze dokumentującej sprzedaż. W każdym wypadku, przed dokonaniem sprzedaży, w celu obliczenia kosztów transportu, Kontrahent zobowiązany jest podać ostateczne miejsce dostawy Towarów/wyrobów. Miejscem dostawy dla Kontrahenta- Dystrybutora Systemów Tarasowych Regent jest miejsce podane w Umowie handlowej
- 3.19 W sytuacji, gdy Towary/wyroby są dostarczane przez Crusil Sp. z o.o. do miejsca wskazanego przez Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany do odbioru jakościowego i ilościowego Towarów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Crusil Sp. z o.o..
- 3.20 W przypadku, gdy Crusil Sp. z o.o. dostarcza Towary do miejsca wskazanego przez Kontrahenta, obowiązkiem Kontrahenta jest zapewnienie:
- Przekazania przed odbiorem danych osoby odpowiedzialnej za rozładunek i upoważnionej do odbioru towarów w imieniu Kontrahenta
 - Odpowiedniej drogi dojazdowej nie powodującej utrudnień w poruszaniu się samochodami ciężarowymi (pow.3,5t)
 - Dogodnych warunków rozładunku. W przypadku Towarów/wyrobów wchodzących w skład Systemu Regent, innych produktów ceramiczno - betonowych oraz Towarów/wyrobów pakowanych w opakowania typu big-bag– dostępności wózka widłowego
- 3.21 W przypadku, gdy w miejscu wskazanym przez Kontrahenta brak jest osoby upoważnionej wskazanej przez Kontrahenta, Crusil Sp. z o.o. ma prawo wydać Towary osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Kontrahenta na koszt i niebezpieczeństwo Kontrahenta. Ryzyko związane z wydaniem Towarów obciąża w tej sytuacji Kontrahenta.

§4

Ceny i warunki płatności

- 4.1 Cena Towarów/wyrobów jest ustalana na podstawie Cennika z dnia wystawienia faktury, odrębnej oferty Crusil Sp. z o.o. złożonej Kontrahentowi lub potwierdzenia zamówienia. Kontrahent nie może powoływać się na nieznaną aktualnego Cennika. Crusil Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów jeżeli zostały w formie pisemnej uzgodnione przez Strony i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi Towarami/wyrobami.
- 4.2 Cena Towarów/wyrobów obejmuje ich załadunek w magazynie Crusil Sp. z o.o. wózkiem widłowym na środki transportu. Środki transportu przeznaczone do przewożenia Towarów/wyrobów powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.

- 4.3 Opłaty i koszty bankowe na terytorium Polski ponosi Crusil Sp. z o.o. natomiast poza terytorium Polski, opłaty i koszty bankowe ponosi Kontrahent
- 4.4 Faktura zostaje wystawiona przez Crusil Sp. z o.o. Kontrahentowi z określeniem terminu i sposobu płatności należności za Towary/wyroby. Za datę płatności Strony przyjmują datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Crusil Sp. z o.o.. Faktury muszą zostać zapłacone w uzgodnionej walucie oraz w terminach płatności wskazanych na fakturach. Kontrahent nie ma prawa dokonywania potrąceń jakichkolwiek wierzytelności z należnościami Crusil Sp. z o.o.. Kontrahent nie jest uprawniony do jednostronnego zawieszenia swoich zobowiązań płatniczych.
- 4.5 Crusil Sp. z o.o. może przyznać Kontrahentowi Limit Kredytu Kupieckiego. Jego wielkość jest uzależniona od osiągniętych przez Kontrahenta w danym okresie rozliczeniowym obrotów Towarami/wyrobami i wywiązywaniem się przez niego z obowiązków płatniczych wobec Crusil Sp. z o.o., a także oceną ryzyka kredytowego.
- 4.6 W przypadku opóźnienia płatności, Crusil Sp. z o.o. przysługuje prawo naliczania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, co nie wyłącza prawa do naliczenia innego rodzaju odsetek wynikających z obowiązujących przepisów. Dla ustalenia warunków ustawowych wynikających z przepisów ustawy o zatorach płatniczych Kontrahenci powinni dostarczyć Crusil Sp. z o.o. oświadczenie o swoim statusie. Po upływie terminu płatności lub przekroczeniu przyznanego Kontrahentowi Limitu Kredytu Kupieckiego, Crusil Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać wydawanie Towarów/wyrobów Kontrahentowi oraz przyjmowanie nowych zamówień, a wszelkie płatności Kontrahenta wobec Crusil Sp. z o.o. stają się natychmiast wymagalne bez względu na umówiony uprzednio termin zapłaty. Wstrzymanie dostaw lub skorzystanie przez Crusil Sp. z o.o. z innych uprawnień przewidzianych w niniejszych OWS na wypadek popadnięcia przez Kontrahent w opóźnienie, wyklucza możliwość dochodzenia przez Kontrahenta jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności roszczeń odszkodowawczych za szkody wynikłe dla Kontrahenta wskutek wstrzymania dostaw, postawienia w stan wymagalności wszelkich wierzytelności Crusil Sp. z o.o. wobec Kontrahenta lub skorzystania przez Crusil Sp. z o.o. z innych uprawnień, o których mowa powyżej.
- 4.7 Opóźnienia w płatnościach przez Kontrahenta upoważniają Crusil Sp. z o.o. do anulowania lub wstrzymania prawa do upustów dla przyszłych transakcji.
- 4.8 Do czasu pełnej zapłaty za Towary/wyroby i opakowania tj. palety transportowe, pozostają one własnością Crusil Sp. z o.o.. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Crusil Sp. z o.o. może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a nie zapłaconych Towarów i opakowań. Kontrahent zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Towary/wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez Crusil Sp. z o.o. w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
- 4.9 Pracownik Działu Obsługi Klienta Crusil Sp. z o.o. może żądać przedpłaty za zamawiane Towary, jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kontrahenta, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Towary/wyroby lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy Kontrahent wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności lub kiedy Kontrahenta nie łączą z Crusil Sp. z o.o. stałe stosunki handlowe.
- 4.10 Niezależnie od innych postanowień niniejszych OWS, w przypadku Kontrahenta, który nie zawarł ze Crusil Sp. z o.o. Umowy handlowej lub jakiegokolwiek innej umowy cywilnoprawnej dotyczącej sprzedaży Towarów/wyrobów, zobowiązany on będzie do zapłaty na rzecz Crusil Sp. z o.o. zaliczki w wysokości 100% zamówienia.
- 4.11 Zaliczka zostanie zapłacona przez Kontrahenta w momencie złożenia zamówienia. Wpłata zaliczki zostanie potwierdzona przez Crusil Sp. z o.o. fakturą zaliczkową.

§ 5

Reklamacje

- 5.1 Stwierdzenie każdej niezgodności dostarczonego Towaru co do ilości i jakości zakupionych Towarów, Kontrahent zobowiązany jest zgłosić do Crusil Sp. z o.o. niezwłocznie na piśmie, nie później jednak niż 3 dni od daty odbioru Towaru na adres siedziby spółki lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@crusil.pl.
- 5.2 Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z Procedurą Reklamacji obowiązującą w Crusil Sp. z o.o., która stanowi integralną część OWS.
- 5.3 W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Crusil Sp. z o.o. wobec Kontrahenta jest ograniczona do rzeczywistej straty oraz wartości sprzedanych Towarów. Ponadto Crusil Sp. z o.o. nie

jest odpowiedzialny za utracone przez Kontrahenta lub rzeczywistego użytkownika korzyści. Crusil Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za powstanie szkody związane z nieprawidłowym i niezgodnym z przeznaczeniem użyciem Towarów/wyrobów.

- 5.4 Crusil Sp. z o.o. zwolniony jest z odpowiedzialności za wady Towarów/wyrobów, jeśli Kontrahent w chwili ich zakupu lub wydania wiedział o wadzie.
- 5.5 Złożenie reklamacji przez Kontrahenta nie zwalnia go z obowiązku terminowej zapłaty za Towary/wyroby na rzecz Crusil Sp. z o.o..
- 5.6 W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, wszystkie koszty z tym związane – m.in. koszty dojazdu, koszty wykonania ekspertyzy – ponosi zgłaszający.

§ 6

Opakowania

- 6.1 Towary/wyroby są pakowane na paletach transportowych, w big-bagach lub luzem.
- 6.2 Od Kontrahentów dokonujących zakupu Towarów/wyrobów na paletach bezzwrotnych pobierana jest opłata, która stanowi o przejęciu palet na własność przez Kontrahenta.
- 6.3 W przypadku zakupów dokonywanych przez Kontrahenta, palety bezzwrotne stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu.
- 6.4 Do każdej palety z Towarami/wyrobami dołączona jest etykieta identyfikacyjna Towaru/wyrobu.
- 6.5 W przypadku, gdy Towary/wyroby znajdujące się na paletach transportowych są dodatkowo pakowane w tekturowe opakowania należy przechowywać je w pomieszczeniach suchych, nie narażając ich na działanie warunków atmosferycznych. Palet z takimi Towarami nie należy składować jedna na drugiej ze względu na możliwości powstania uszkodzeń Towarów/wyrobów.
- 6.6 Brak stosowania się do wyżej wskazanych zaleceń Crusil Sp. z o.o. przez Kontrahenta, wyłącza odpowiedzialność Crusil Sp. z o.o. za powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania wady Towaru/wyrobu.

§ 7

Siła wyższa

- 7.1 W przypadku zaistnienia okoliczności będących przejawem siły wyższej, Crusil Sp. z o.o. jest zwolniony z obowiązku świadczenia wynikającego z umowy sprzedaży i niniejszych OWS w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu konsekwencji prawnych.
- 7.2 Crusil Sp. z o.o. zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kontrahenta o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 7.1.

§ 8

Odstąpienie od umowy

- 8.1 Kontrahent może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 60 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy Strony ustalą inaczej) wynikłej z przyczyn zawinionych wyłącznie przez Crusil Sp. z o.o., jeżeli Kontrahent co najmniej raz wezwał na piśmie Crusil Sp. z o.o. do realizacji zamówienia.
- 8.2 Crusil Sp. z o.o. ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kontrahenta w zapłacie lub opóźnienia w odbiorze Towarów/wyrobów dłuższego niż 14 dni.

§ 9

Ochrona Danych osobowych

- 9.1 W związku z podjęciem współpracy handlowej w tym realizacji zamówienia i obsługi posprzedażowej Kontrahent powierza Crusil Sp. z o.o. przetwarzanie danych osobowych stanowiących zbiór danych zwanych „danymi osobowymi” na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
- 9.2 Zakres danych osobowych niezbędnych do realizacji współpracy handlowej obejmuje m.in.:
 - imię i nazwisko,
 - nazwa firmy,
 - adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres korespondencyjny,
 - stanowisko, dział,

- e-mail,
- telefon

9.3 W zakresie przetwarzania w/w danych osobowych obowiązuje Polityka Prywatności Crusil Sp. z o.o., dostępna na stronie www.crusil.pl/polityka-prywatnosci

§ 10 **Poufność**

10.1 Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nieujawniania informacji i danych objętych współpracą handlową Stron, Umową lub będących wynikiem jej realizacji, jakiejkolwiek osobie trzeciej. Poufność obejmuje w szczególności informacje dotyczące wielkości zakupów Towarów/wyrobów realizowanych przez Kontrahenta, wielkości sprzedaży Towarów/wyrobów realizowanej przez Kontrahenta do odbiorców detalicznych oraz wszelkie inne informacje i dane dotyczące obrotu handlowego Towarami/wyrobami będące w posiadaniu Kontrahenta.

10.2 Obowiązek zachowania poufności obowiązuje strony także po zakończeniu współpracy handlowej, chyba że dana informacja utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej lub została ujawniona w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące normy prawne.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

11.1 We wszystkich spornych kwestiach związanych z umową sprzedaży prawem właściwym jest prawo polskie, a jurysdykcja przysługuje sądowi polskiemu. Wyłączone jest zastosowanie norm kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

11.2 Wszelkie zmiany do OWS zaproponowane przez Kontrahenta przy składaniu zamówienia wymagają pisemnej zgody Crusil Sp. z o.o..

11.3 W razie, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie uchybia to ważności i skuteczności pozostałych postanowień OWS.

11.4 Ewentualne spory wynikłe z realizacji umowy sprzedaży Strony poddadzą do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Crusil Sp. z o.o..

11.5 W przypadku rozbieżności między Umową Handlową lub inną umową cywilnoprawną zawartą między Kontrahentem i Crusil Sp. z o.o. a niniejszymi OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

11.6 Crusil Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonywania zmian w OWS. Uważa się, że Kontrahent zaakceptował zmianę OWS, jeżeli dowiedziawszy się o treści zmian nie wypowiedział umowy łączącej go ze Crusil Sp. z o.o. w najbliższym możliwym terminie wypowiedzenia.

11.7 Crusil Sp. z o.o. może scedować, odnowić, przenieść, obciążyć lub podzielić wykonanie umowy lub pewnej jej części (w tym należności przypadających do zapłaty przez Kontrahenta) bez uprzedniej zgody Kontrahenta.