

Procedura Reklamacji
Dotyczy : Systemów Tarasowych Regent

1. Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w przypadku stwierdzenia wad przez Kupującego w punkcie zakupu Produktów na *Formularzu zgłoszenia reklamacyjnego* dostępnym na stronie www.crusil.pl w zakładce do pobrania.
2. Dystrybutor przesyła do Crusil Sp. z o.o. w terminie do 3 dni od dnia otrzymania reklamacji od Kupującego na e-mail: reklamacje@crusil.pl następujące dokumenty:
 - kompletnie wypełniany *Formularz reklamacyjny*
 - dowód zakupu Produktów lub dowód potwierdzający dokonanie sprzedaży Produktów w ramach wykonanej usługi,
 - etykiety dołączone do Produktów obejmujące całość reklamowanej partii Produktów,
 - zdjęcia uszkodzonych Produktów (minimum 4 zdjęcia wskazujące na wadę) wykonanych w warunkach naturalnego oświetlenia w odległości co najmniej 2 metrów od produktu.
3. Ustosunkowanie się do zasadności reklamacji odbędzie się możliwie jak najkrótszym terminie, ale nie później niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Crusil Sp. z o.o.
4. Jeśli przeprowadzenie oględzin reklamowanego Produktu jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji w tytule gwarancji, Crusil Sp. z o.o. deklaruje przeprowadzenie ich w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia od Dystrybutora wraz z dokumentami określonymi w pkt 2, o czym poinformuje wcześniej Dystrybutora i Klienta.
5. W przypadku stwierdzenia przez Crusil Sp. z o.o. uzasadnionej reklamacji Produktu, Crusil Sp. z o.o. zobowiązuje się do:
 - a) wymiany Produktu wadliwego na wolny od wad - Crusil Sp. z o.o. wykonuje świadczenie w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji przez Crusil Sp. z o.o.
lub
 - b) Obniżenia ceny Produktu wadliwego proporcjonalnie do wadliwości, Crusil Sp. z o.o. wykonuje świadczenie w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji przez Crusil Sp. z o.o.
lub
 - c) Zaakceptowania odstąpienia kupującego od umowy pod warunkiem, że wada fizyczna jest istotna.
6. Wymiana Produktu polega na wydaniu Produktu wolnego od wad wybranego przez Kupującego z aktualnej oferty handlowej Crusil Sp. z o.o. Wydanie Produktu polega na wydaniu Produktu tożsamego z pierwotnym, wolnego od wad, a w sytuacji braku takiego Produktu w aktualnej ofercie, Produktu w tym samym gatunku i porównywalnej cenie i właściwościach. Crusil Sp. z o.o. wykonuje świadczenie w terminie 14 dni od dnia uznania reklamacji pod warunkiem potwierdzenia przez przedstawiciela Crusil Sp. z o.o. dokonania demontażu wadliwego Produktu, a w przypadku, kiedy Produkt wadliwy nie został zamontowany – pod warunkiem zwrócenia wadliwego Produktu do Crusil Sp. z o.o..
7. Crusil Sp. z o.o. podejmuje decyzje, które świadczenie z pkt 5 (a / b / c) zostanie spełnione.
8. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, wszystkie koszty z tym związane – m.in. koszty dojazdu, koszty wykonania ekspertyzy – ponosi zgłaszający.